

# 宁安市社会保险事业管理局2020年度部门决算

# 目 录

<b>第一部分 宁安市保险事业管理局部门概况</b> .....	<b>1</b>
一、部门(单位) 职责.....	1
二、机构设置.....	2
三、人员构成.....	2
<b>第二部分 宁安市社会保险事业管理局 2020 年度部门决算公开报表</b> ....	<b>3</b>
一、收入支出决算总表.....	3
二、收入决算表.....	5
三、支出决算表.....	7
四、财政拨款收入支出决算总表.....	9
五、一般公共预算财政拨款支出决算表 .....	11
六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表.....	13
七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表.....	16
八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表.....	17
九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表.....	18
<b>第三部分 宁安市社会保险事业管理局2020 年度部门决算情况说明</b> ....	<b>19</b>
一、关于收入支出总体情况说明.....	20
二、关于财政拨款收入支出总体情况说明 .....	20
三、关于一般公共预算财政拨款收入支出情况说明 .....	20
四、关于政府性基金预算财政拨款收入支出情况说明 .....	20
五、关于国有资本经营预算财政拨款支出情况说明 .....	21
六、关于一般公共预算“三公”经费支出的说明 .....	21
七、关于机关运行经费情况说明 .....	21
八、关于政府采购支出情况说明 .....	22
九、关于国有资产占有使用情况说明 .....	22
十、预算绩效情况说明.....	23
<b>第四部分 名词解释</b> .....	<b>24</b>
<b>第五部分 附录</b> .....	<b>25</b>

## 第一部分 宁安市社会保险事业管理部门概况

### 一、主要职责

(一) 贯彻落实国家、省、市社会保险工作方针、政策；编制并实施全市社会保险事业发展规划和年度工作计划。

(二) 负责辖区内参保单位社会保险登记、变更、注销。职工养老保险关系转移，灵活就业人员参保、续保工作。

(三) 负责辖区内参保单位和个人养老、工伤保险基金的征收、管理、审核、拨付工作。

(四) 审核参保职工待遇享受条件、计算其待遇，按时足额发放各类社会保险金。指导、督促、协调街镇搞好社会保险工作。

(五) 拟订全市机关事业单位养老保险、社会基本养老保险、工伤保险、失业保险的政策、工作规划、年度计划，并组织实施和监督检查。指导园区、镇(街道)的社会保险社会化管理工作。

(六) 拟订全市社会保险基金的征缴、支付、管理、运营等政策，对基金预、决算提出审核意见。对基金管理实施行政监督。拟订社会保险经办机构的管理规则、基金运营机构的资格认定标准和社会保险服务体系规划建设规划并组织实施。

(七) 负责编制社会保险基金的预算和决算，负责社会保险基金的稽核工作，负责编制全市社会保险会计、统计和信息工作；

(八) 负责全市劳动保险宣传工作；宣传贯彻执行国家劳动方针政策和劳动法律、法规、规章，督促检查用人单位给劳动者按时足额缴纳养老保险。

(九) 建立各项社会保险业务台账，定期与企业、职工个人账户进行核对，认真做好社会保险系统计算机开发利用，对各项账、卡和册进行档案化、计算机化管理。

## 二、机构设置

内设机构：宁安市社会保险事业管理局设6个内设机构：综合办公室、财务基金股、养老保险经办股、退休管理股、业务稽核股、失业保险股、工伤保险股。

## 三、人员构成

人员构成：宁安市社会保险事业管理局核定编制40名,其中在职33人，退休18人。与上年相比，退休增加1人。

## 第二部分 宁安市社会保险事业管理局2020 年度部门决算公开报表

### 一、收入支出决算总表

#### 收入支出决算总表

部门： 宁安市社会保险事业管理局

公开 01 表  
单位：万元

收入			支出		
项 目	行次	决算数	项 目	行次	决算数
栏 次		1	栏 次		2
一、一般公共预算财政拨款收入	1	265.68	一、基本支出	14	188.65
二、政府性基金预算财政拨款收入	2		二、项目支出	15	77.03
三、国有资本经营预算财政拨款收入	3		三、国防支出	16	
四、上级补助收入	4		四、公共安全支出	17	
五、事业收入	5		五、教育支出	18	
六、经营收入	6		六、科学技术支出	19	

七、附属单位上缴收入	7		.....	20	
八、其他收入	8			21	
	9			22	
<b>本年收入合计</b>	10	265.68	<b>本年支出合计</b>	23	265.68
使用非财政拨款结余	11		结余分配	24	
年初结转和结余	12		年末结转和结余	25	
<b>总计</b>	13	265.68	<b>总计</b>	26	265.68

注：1.本表反映部门本年度的总收支和年末结转结余情况。

2.本套报表金额单位转换时可能存在尾数误差。

## 二、收入决算表

### 收入决算表

公开 02 表

部门：宁安市社会保险事业局

单位：万元

项 目		本年收入 合计	财政拨款 收入	上级补助 收入	事业收入	经营收入	附属单位 上缴收入	其他收入
功能分类科目 编码	科目名称							
栏次		1	2	3	4	5	6	7
合计		265.68	265.68					
208	社会保障和就业支出	240.72	240.72					
20801	人力资源和社会保 障管理事务	208.22	208.22					
2080101	行政运行	131.19	131.19					
2080102	一般行政管理事务	47.27	47.27					
20805	行政事业单位养老 支出	29.75	29.75					

2080501	行政单位离退休	13.26	13.26				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.68	17.68				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.57	1.57				
210	卫生健康支出	12.08	12.08				
21011	行政事业单位医疗	12.08	12.08				
2101101	行政单位医疗	12.08	12.08				
221	住房保障支出	12.87	12.87				
22102	住房改革支出	12.87	12.87				
2210201	住房公积金	12.87	12.87				

注：本表反映部门本年度取得的各项收入情况。

### 三、支出决算表

#### 支出决算表

公开 03 表

部门：宁安市社会保险事业管理局

单位：万元

项 目		本年支出 合计	基本支出	项目支出	上缴上级 支出	经营支出	对附属单位补助 支出
功能分类科目编码	科目名称						
栏次		1	2	3	4	5	6
合计		265.68	188.65	77.03			
208	社会保障和就 业支出	240.72	163.70	77.03			
20801	人力资源和社 会保障管理事 务	208.22	131.19	77.03			
2080101	行政运行	131.19	131.19				
2080102	一般行政管理 事务	47.27		47.27			
2080107	行政事业单位 养老支出	29.75		29.75			

20805	养老支出	32.51	32.51				
2080501	行政单位离退休	13.26	13.26				
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.68	17.68				
2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.57	1.57				
210	卫生健康支出	12.08	12.08				
21011	行政事业单位医疗	12.08	12.08				
2101101	行政单位医疗	12.08	12.08				
221	住房保障支出	12.87	12.87				
22102	住房改革支出	12.87	12.87				
2210201	住房公积金	12.87	12.87				

注：本表反映部门本年度各项支出情况。

#### 四、财政拨款收入支出决算总表

### 财政拨款收入支出决算总表

部门： 宁安市社会保险事业管理局

公开 04 表  
单位： 万元

收入			支出				
项 目	行次	金额	项 目	行次	合计	基本支 出	项目支 出
栏 次		1	栏 次		2	3	4
一、一般公共预算财政拨款	1	265.68	一、一般公共服务支出	15	265.68	188.65	77.03
二、政府性基金预算财政拨款	2		二、外交支出	16			
三、国有资本经营预算财政拨款	3		三、国防支出	17			
	4		四、公共安全支出	18			
	5		五、教育支出	19			
	6		六、科学技术支出	20			
	7		.....	21			
	8			22			
<b>本年收入合计</b>	9	265.68	<b>本年支出合计</b>	23	265.68		
年初财政拨款结转和结余	10		年末财政拨款结转和结余	24			

一般公共预算财政拨款	11			25				
政府性基金预算财政拨款	12			26				
国有资本经营预算财政拨款	13			27				
<b>总计</b>	14	265.68		<b>总计</b>	28	265.68		

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款、政府性基金预算财政拨款和国有资本经营预算财政拨款的总收支和年末结转结余情况。

## 五、一般公共预算财政拨款支出决算表(功能分类到项级)

### 一般公共预算财政拨款支出决算表

公开 05 表

部门：宁安市社会保险事业管理局

单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编 码	科目名称	小计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计		265.68	188.65	77.03
208	社会保障和就业支出	240.72	240.72	77.03
20801	人力资源和社会保障管理事务	208.22	208.22	77.03
2080101	行政运行	131.19	131.19	77.03
2080102	一般行政管理事务	47.27	47.27	
2080107	行政事业单位养老支出	29.75	29.75	
2080501	行政单位离退休	13.26	13.26	
2080505	机关事业单位基本养老保险缴费支出	17.68	17.68	

2080506	机关事业单位职业年金缴费支出	1.57	1.57	
210	卫生健康支出	12.08	12.08	
21011	行政事业单位医疗	12.08	12.08	
2101101	行政单位医疗	12.08	12.08	
221	住房保障支出	12.87	12.87	
22102	住房改革支出	12.87	12.87	
2210201	住房公积金	12.87	12.87	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款支出情况。

## 六、一般公共预算财政拨款基本支出决算表

部门：宁安市社会保险事业管理局

公开 06  
表  
单位：万元

经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数	经济分类科目编码	科目名称	决算数
301	工资福利支出	109.30	302	商品和服务支出	12.64	307	债务利息及费用支出	
30101	基本工资	109.30	30299	其他交通费	12.64	30701	国内债务付息	
30102	津贴补贴		30202	印刷费		30702	国外债务付息	
30103	奖金	118.38	30203	咨询费		310	资本性支出	
30106	伙食补助费		30204	手续费		31001	房屋建筑物购建	

30107	绩效工资		3020 5	水费		3100 2	办公设备购置	
30108	机关事业单位基本养老保险 缴费	17.68	3020 6	电费		3100 3	专用设备购置	
30109	职业年金缴费	1.57	3020 7	邮电费		3100 5	基础设施建设	
30110	职工基本医疗保险缴费	12.08	3020 8	取暖费		3100 6	大型修缮	
30111	公务员医疗补助缴费		3020 9	物业管理费		3100 7	信息网络及软件购置更新	
30112	其他社会保障缴费		3021 1	差旅费		3100 8	物资储备	
30113	住房公积金	12.87	3021 2	因公出国 (境) 费用		3100 9	土地补偿	
30114	医疗费		3021 3	维修(护)费		3101 0	安置补助	
30199	其他工资福利支出		3021 4	租赁费		3101 1	地上附着物和青苗补偿	
303	对个人和家庭的补助	13.43	3021 5	会议费		3101 2	拆迁补偿	
30301	离休费		3021 6	培训费		3101 3	公务用车购置	
30302	退休费	13.26	3021 7	公务接待费		3101 9	其他交通工具购置	
30303	退职(役)费		3021 8	专用材料费		3102 1	文物和陈列品购置	
30304	抚恤金		3022 4	被装购置费		3102 2	无形资产购置	
30305	生活补助	0.17	3022 5	专用燃料费		3109 9	其他资本性支出	
30306	救济费		3022 6	劳务费		399	其他支出	

注：本表反映部门本年度一般公共预算财政拨款基本支出明细情况。

## 七、一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

### 一般公共预算财政拨款“三公”经费支出决算表

部门：牡丹江市信访局(本级)

公开 07 表  
单位：万元

预算数						决算数					
合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费	合计	因公出国(境)费	公务用车购置及运行费			公务接待费
		小计	公务用车购置费	公务用车运行费				小计	公务用车购置费	公务用车运行费	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

注：本单位无三公经费支出，故本表为空表。

## 八、政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

### 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表

部门：宁安市社会保险事业管理局

公开 08 表  
单位：万元

项 目		年初结转 和结余	本年收入	本年支出			年末结转和 结余
功能分类科目编码	科目 名称			小计	基本支出	项目支出	
栏次		1	2	3	4	5	6
合计							

注：本表反映部门本年度政府性基金预算财政拨款收入、支出及结转和结余情况。  
本单位无政府性基金支出，故本表为空表。

## 九、国有资本经营预算财政拨款支出决算表

### 国有资本经营预算财政拨款支出决算表

部门：宁安市社会保险事业管理局

公开 09 表  
单位：万元

项 目		本年支出		
功能分类科目编码	科目名称	合计	基本支出	项目支出
栏次		1	2	3
合计				

注：本表反映部门本年度国有资本经营预算财政拨款支出情况。  
本单位无国有资本经营的支出，故本表为空表。

## 第三部分 宁安市社会保险事业管理局2020年度部门决算情

### 况说明

#### 一、关于收入支出总体情况说明

##### 1.年初结转和结余

宁安市社会保险事业管理局2020年度年初结转和结余0万元，其中基本支出结转0万元，项目支出结转和结余0万元，占0%。

##### 2.总收入情况

宁安市社会保险事业管理局2020年度收入总额265.67万元，较上年减少127.81万元，下降32.48%。与年初预算比减少6.91万元，下降2.53%。主要原因是：人员调出，收支都减少。其中。财政拨款收入265.67万元，较上年减少127.81万元，下降32.48%。

##### 3.总支出情况对比

宁安市社会保险事业管理局2020年度支出总额265.67万元，较上年减少127.81万元，下降32.48%。与年初预算比减少6.91万元，下降2.53%。其中：社会保障和公共支出240.72万元，占总支出90.61%；医疗卫生与计划生育支出12.08万元，占总支出4.55%；住房保障支出12.87万元，占总支出4.84%。

##### 4.年末结转和结余

宁安市社会保险事业管理局2020年度年末结转和结余0万元，其中基本支出结转0万元，项目支出结转和结余0万元。

#### (二)关于收入决算表说明

宁安市社会保险事业管理局2020年度总收入265.67万元，较上年减少127.81万元，下降32.48%。其中：财政拨款收入

265.67万元，占100.0%，较上年减少127.81万元，下降32.48%，主要原因是：人员调出，收支都减少。

### (三) 关于支出决算表说明

宁安市社会保险事业管理局2020年度总支出265.67万元，较上年减少127.81万元，下降32.48%。其中：财政基本支出188.65万元，占71%，较上年减少52.93万元，下降21.91%，主要原因是：人员调出，支出减少。财政项目支出77.03万元，占29%，较上年减少74.87万元，下降49.29%，主要原因是：因政策调整，取消了一个项目支出。

### (四) 关于财政拨款收入支出决算总表说明

2020年度财政拨款收入合计265.67万元，其中一般公共预算财政拨款收入265.67万元，政府性基金预算财政拨款收入0万元。较上年减少127.81万元，下降32.48%。主要原因是：人员调出。与年初预算比减少6.91万元，下降2.53%。主要原因是：人员调出。

2020年度财政拨款支出合计265.67万元，其中一般公共预算财政拨款支出265.67万元，政府性基金预算财政拨款支出0万元。与上年决算相比减少127.81万元，下降32.48%。主要原因是：人员调出。与年初预算比减少6.91万元，下降2.53%。主要原因是：人员调出。

2020年年初结转和结余0万元，其中一般公共预算财政拨款0万元，政府性基金预算财政拨款0万元。年末财政拨款结转和结余0万元。

### (五) 一般公共预算财政拨款支出决算表说明

2020年度一般公共预算财政拨款支出265.67万元，占本年支出合计的100%。与上年决算相比减少127.81万元，下降32.48%，主要原因是人员调出；与年初预算相比减少6.91万元，下降2.53%，主要原因是人员调出。按照支出性质用于：基本支出188.65万元，占71%；项目支出77.03万元，占29%。按照支出功能主要用于以下方面：社会保障和公共支出240.72万元，占总支出90.61%；医疗卫生与计划生育支出12.08万元，占总支出4.55%；住房保障支出12.87万元，占总支出4.84%。

### (六) 一般公共预算财政拨款基本支出决算明细表说明

2020年度一般公共预算财政拨款基本支出188.65万元。

其中： 人员经费176.01万元，与年初预算相比减少7.89万元，下降4.29%，主要原因是： 人员调出，支出减少； 与 2019年度相比， 减少51.09万元， 下降22.50%， 主要原因人员调出。支出减少。主要包括： 工资福利支出162.58万元， 对个人和家庭的补助13.43万元。

公用经费12.64万元， 与年初预算相比减少9.03万元， 下降41.67%， 主要原因： 人员调出，支出减少。与2019年度相比， 减少1.84万元， 下降12.71%， 主要原因人员调出，支出减少。主要包括： 办公费12.64万元， 占100%。

#### (七) 政府性基金预算财政拨款收入支出决算表说明

宁安市社会保险事业管理局2020年度无政府性基金预算财政拨款收入支出， 与上年同期比无变化。

#### (八) 关于国有资本经营预算财政拨款支出决算表的说明

宁安市社会保险事业管理局2020年度无国有资本经营预算财政拨款支出， 与上年同期比无变化。

### 二、“三公”经费支出说明

2020年度“三公”经费支出总额0万元， 与年初预算相比无变化， 原因是本单位没有三公经费支出。

其中：

1.因公出国(境)费0万元， 因公出国(境)团数及人数为0， 与年初预算相比无增减变化， 与上年度相比无增减变化。

2.公务用车购置费0万元， 与年初预算数无变化， 与2019年度相比无变化， 主要原因是本单位没有公务用车购置费。

公务用车运行及维护费0万元， 与年初预算数无变化， 与2019年度相比无变化， 主要原因是本单位没有公务用车维护费。

公务车购置0辆， 现公务用车保有量0辆。

3.公务接待费0万元， 与年初预算数相比增无变化， 与2019年度相比无变化， 主要原因本单位没有公务接待费。全年国内公务接待的批次为0次， 人数0人， 与上年相比无变化

### 三、机关运行经费支出说明

本部门2020年度机关运行经费支出12.64万元， 完成年初预算数的58.33%， 与年初预算相比减少9.03万元， 下降41.67

%，主要原因：人员调出，支出减少。与2019年度相比，减少1.84万元，下降12.71%，主要原因人员调出，支出减少。主要包括：办公费12.64万元，占100%。其中：办公费12.64万元，占100%。

#### 四、政府采购支出说明

2020年度本部门政府采购支出总额2.54万元，其中：政府采购货物支出2.54万元，占政府采购支出总额的100%。

#### 五、国有资产占用情况说明

宁安市社会保险事业管理局截至2020年12月31日，固定资产总额255.29万元，其中：房屋建筑129.54万元，总面积186.78平方米、车辆0台。单位价值50万元以上通用设备0台；单位价值100万元以上专用设备0台。

#### 十、预算绩效情况说明

##### (一) 预算绩效管理工作开展情况

根据预算绩效管理要求，本单位组织对2020年度一般公共预算项目支出全面开展绩效自评，共涉及项目2个，共涉及资金50万元。组织对2020年度0个政府性基金预算项目支出开展绩效自评，共涉及资金0万元，占政府性基金预算项目支出总额的0%。

共组织对“职教幼教工作经费”“提租补助经费”等2个项目开展了重点绩效评价。从评价情况来看，我局2020年度严格执行年初部门预算，资金使用及管理规范，制度落实到位，绩效考核目标任务圆满完成，按照部门整体支出绩效评价指标体系对照打分得出结果为100分，等级为优秀。

组织对宁安市社会保险事业管理局开展整体支出绩效评价试点，涉及一般公共预算支出265.67万元，政府性基金预算支出0万元。其中，对宁安市社会保险事业管理局整体支出委托0家第三方机构开展绩效评价。从评价情况来看，2020年部门整体支出绩效自评结果显示，我单位绩效管理情况较为理想，达到了年初设定的各项绩效目标。所有资金使用严格按审批程序办理、操作规范，会计核算结果真实、准确，各项支出严格按照各项制度执行。

## (二) 部门预算整体支出 自评结果

本 单位在2020年部门决算中反映“职教幼教工作经费”“ 提租补助经费” 项目绩效自评结果。

(1) “职教幼教工作经费” 项目绩效自评综述： 根据年初设定的绩效目标，“职教幼教工作经费” 项目绩效自评得分为100分。项目全年预算数为20万元，执行数为20万元，完成预算的100%。主要产出和效果： 一是行政审批所发生业务数量处理量完成100%； 二是保证百姓应保尽保的权益。发现的问题及原因： 无。下一步改进措施： 一是细化预算； 二是 严格按预算执行。

(2) “提租补贴经费” 项目绩效自评综述： 根据年初设定的绩效目标，“人员工作经费” 项目绩效自评得分为100分。项目全年预算数为30万元，执行数为30万元，完成预算的100%。发现的问题及原因： 无。下一步改进措施： 一是细化预算； 二是严格按预算执行。

我局2020年度严格执行年初部门预算，资金使用及管理规范，制度落实到位，绩效考核 目标任务圆满完成，按照部门整体支出绩效评价指标体系对照打分得出结果为100分， 等级为优秀。

上述各项绩效评价表详见附录。

## 第四部分 名词解释

主要对收入项目、支出项目、支出科目和绩效目标进行解释说明，收入和支出项目按公开当年部门预算编制手册中定义进行解释，科目名称按公开当年政府收支分类科目中定义进行解释。有“三公”经费、机关运行经费支出的部门(单位)，应在专业名词解释中予以说明。

例如：1. 绩效目标：是预算绩效管理对象计划在一定期限内达到的产出和效果，包括产出指标、效益指标和服务对象满意度指标，是绩效执行监控、绩效自评价和再评价等预算绩效管理工作的前提和基础。

2. 机关运行经费：是指行政和参公单位的公用经费，包括办公及印刷费、邮电费、差旅费、会议费、福利费、日常维修费、专用材料及一般设备购置费、办公用房水电费、办公用房取暖费、办公用房物业管理费、公务用车运行维护费以及其他费用。

## 第五部分 附录

### 1.部门预算整体支出绩效自评表

宁安市社会保险事业管理局2020年度未对部门预算整体支出绩效自评。

附1

**职教幼教项目支出绩效自评表**  
(2020年度)

项目名称		职教补助						
主管部门		宁安市社会保险事业管理局		实施单位	宁安市社会保险事业管理局			
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20	20	20	100	100%	100	
	其中：当年财 政拨款	20	20	20	—		—	
	上年结 转资金				—		—	
	其他资金				—		—	
年度总 体目标	预期目标			实际完成情况				
	100%			100%				
绩效 指 标	一级指 标	二级指 标	三级指标	年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指 标	数量指 标	指标1：实际发生信访 案件数量	100%	100%	100	100	
		质量指 标	指标1：工作效率	100%	100%	100	100	
		时效指 标	指标1：年内完成	100%	100%	100	100	
		成本指 标	指标1：无资金浪费	100%	100%	100	100	
	效益指 标	可持续 影响指 标	指标1：贯彻落实人力 资源和社会保障政策	100%	100%	100	100	
	满意度 指标	服务对 象满意 度指标	指标1：工作人员满意 度	100%	100%	100	100	
总分						100	100	

附2

提租补贴支出绩效自评表  
(2020年度)

项目名称		专项经费							
主管部门		宁安市社会保险事业管理局			实施单位	宁安市社会保险事业管理局			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年预算数	全年执行数	分值	执行率	得分	
		年度资金总额	30	30	30	100	100%	100	
		其中：当年财 政拨款	30	30	30	—		—	
		上年结 转资金				—		—	
		其他资金				—		—	
年度总 体目标	预期目标				实际完成情况				
	100%				100%				
绩效 指 标	一级指 标	二级指 标	三级指标		年度 指标值	实际 完成值	分值	得分	偏差原因分析 及改进措施
	产出指 标	数量指 标	指标1：发生农民工工 资纠纷案件处理量		100%	100%	100	100	
		质量指 标	指标1：工作效率		100%	100%	100	100	
		时效指 标	指标1：年内完成		100%	100%	100	100	
	效益指 标	社会效 益 指标	指标1：保证百姓应保 尽保的权益		100%	100%	100	100	
满意度 指标	服务对 象满意 度指标	指标1：公众及工作人 员满意度		100%	100%	100	100		
总分						100	100		